

Termos e Condições Gerais de Uso

Que serviço a IdocPassport presta?

A PROTEÍNA LÚDICA – LDA (doravante apenas designada por EMPRESA) foi criada com o intuito de prestar consultas e tratamentos médicos presenciais a pacientes (adiante apenas designados por **UTILIZADORES**) que, através do seu registo na iDocPassPort, (adiante apenas designada por **APLICAÇÃO**) conseguem contratar um profissional de saúde próximo da sua localização, ligado às áreas da medicina, para que este preste ao UTILIZADOR os seus serviços.

Ao proceder ao registo na APLICAÇÃO, o UTILIZADOR consente e autoriza que os profissionais de saúde nas áreas supra descritas lhe prestem cuidados de saúde presenciais de rotina e tratamento, nomeadamente exames físicos, procedimentos de diagnóstico, tratamento de doenças e lesões, bem como fazer os encaminhamentos necessários, mediante a remuneração acordada.

Termos e Condições Gerais de Uso:

Ao aceder ou utilizar os serviços da APLICAÇÃO, o UTILIZADOR concorda em se vincular às cláusulas presentes no presente acordo, nos termos em que a mesmas se encontram publicadas e acessíveis na APLICAÇÃO ou *site* (www.idocpassport.com), no momento do seu *download*, acesso ou uso, e ainda em usar os serviços proporcionados pela APLICAÇÃO, de acordo com os termos e condições deste contrato, da política de privacidade [disponível](#) em (www.idocpassport.com/terms-of-service/), e quaisquer outros termos e condições adicionais que são aqui referenciados e que podem ser aplicáveis às características específicas dos serviços que possam ser disponibilizados através da APLICAÇÃO.

Caso não concorde com os termos e condições de uso para os serviços conforme estabelecido no presente acordo, não poderá utilizar os serviços disponibilizados pela APLICAÇÃO.

Caso sejam alterados os termos e condições gerais de uso deste contrato no futuro, vamos republicar os termos e condições gerais de uso revistos na APLICAÇÃO e/ou *site*, e indicar a data da última revisão. Na sequência destas alterações, terá de voltar a dar a sua concordância aos termos e condições de uso, para utilizar a APLICAÇÃO, de modo a demonstrar que está ciente de quaisquer modificações feitas a este acordo, sendo que ao continuar a aceder ou utilizar os serviços, após publicarmos essas alterações, concorda com os termos deste contrato, conforme as cláusulas que dele constam.

Como usar a APLICAÇÃO?

A utilização da APLICAÇÃO é livre acesso sem necessidade de introdução de dados pessoais. Ao solicitar o serviço médico é obrigado introduzir as seguintes informações: nome, data de nascimento, género, contacto telefónico, morada de atendimento, endereço de correio electrónico, número de identificação fiscal, número de apólice de seguro e a forma de pagamento indicar o número de cartão de crédito ou conta paypal. O valor da consulta ficará cativo até à confirmação do profissional, que quando aceitar o serviço será automaticamente debitado o valor do serviço com envio de fatura para o endereço de correio electrónico indicado. Os dados introduzidos ficam registado na aplicação, através de uma conta pessoal, acessível unicamente pelo UTILIZADOR.

A inscrição apenas poderá ser realizada por pessoas singulares, com idade igual ou superior a 18 anos de idade, e que não tenham a sua capacidade de exercício de direitos diminuída e residam ou permaneçam num território em que opere a APLICAÇÃO.

Caso o paciente seja menor de idade ou detentor de uma outra incapacidade de exercício de direitos, a inscrição deverá ser realizada pelo representante legal do incapaz.

A APLICAÇÃO é projetada para permitir que envie uma solicitação para que sejam prestados serviços de consulta médica não emergentes por um profissional de saúde habilitado.

O equipamento em que fez o *download* da APLICAÇÃO deve estar equipado com um receptor de sinal GPS, para que possa ser detectada a sua localização. A APLICAÇÃO identifica-o e liga o UTILIZADOR aos profissionais de saúde que estejam registados no aplicativo e que tenham contratado com a EMPRESA o uso da APLICAÇÃO para realizar serviços de saúde.

O UTILIZADOR será capaz de escolher um profissional de saúde que desejar para executar os serviços médicos. Após a seleção do profissional, a APLICAÇÃO envia, uma mensagem ao profissional selecionado, que está em modo *online* na APLICAÇÃO, convidando-o a aceitar, ou não, a prestação dos serviços escolhidos pelo UTILIZADOR. Caso o profissional aceite fornecer os serviços requeridos pelo UTILIZADOR, a APLICAÇÃO irá agendar a prestação do serviço e será debitado o respectivo pagamento do valor dos serviços.

A inscrição do UTILIZADOR não lhe confere nenhuma garantia ou direito que a EMPRESA, através da APLICAÇÃO, disponibilize a existência de profissionais de saúde disponíveis para realização dos serviços solicitados.

A EMPRESA não está envolvida na prática da medicina, não fornece serviços médicos e não é um prestador de cuidados de saúde. Os profissionais de serviços médicos são os únicos responsáveis, perante o UTILIZADOR, pelo fornecimento dos seus serviços.

A EMPRESA age, apenas como uma plataforma de tecnologia, para conectá-lo com os profissionais de saúde médicos, que podem estar interessados em fornecer os seus serviços.

Utilização dos Serviços

O(A) UTILIZADOR(A) declara e garante que a informação que fornece à EMPRESA é precisa, verdadeira e completa. Reconhece e concorda que a EMPRESA tem o direito de a qualquer momento verificar as informações fornecidas e negar a utilização dos seus serviços, a qualquer momento e por qualquer motivo ou sem motivo.

O(A) UTILIZADOR(A) só pode aceder os serviços usando meios autorizados, sendo da sua inteira responsabilidade verificar se realizou o *download* da APLICAÇÃO correta para o seu equipamento.

A EMPRESA não é responsável se o UTILIZADOR(A) não detiver um dispositivo compatível, ou que garanta a inteira funcionalidade da APLICAÇÃO, bem como se UTILIZADOR(A) baixar a versão errada da APLICAÇÃO para o seu equipamento.

Ao aceder ou utilizar os serviços, o(a) UTILIZADOR(A) concorda ainda que:

- Usará apenas os serviços que a EMPRESA fornece para o seu uso pessoal e exclusivo e não vai revendê-los a um terceiro;
- Não vai copiar ou distribuir os serviços ou conteúdos de outros serviços;
- Não vai fazer *upload* ou transmitir qualquer comunicação ou conteúdo de qualquer tipo que infrinja ou viole quaisquer direitos de terceiros;
- Usará apenas os serviços em absoluta concordância com a lei Portuguesa;
- Não usará os serviços como um meio para distribuir publicidade ou outro material não solicitado a terceiros;
- Não passará por ser outra pessoa;

- Não irá publicar material que seja ilegal, obsceno, difamatório, ameaçador, ofensivo, abusivo, insultuoso, de ódio ou embaraçoso para qualquer outra pessoa ou entidade, conforme determinado pela EMPRESA, a nosso exclusivo critério;
- Cumprirá todos os termos de terceiros aplicáveis, ao usar os serviços (por exemplo, o seu contrato de serviços de dados sem fios);
- Assegurará que nenhuma pessoa não autorizada tenha acesso ao seu dispositivo móvel ou sua palavra passe da APLICAÇÃO ou contas;
- Notificará a EMPRESA em caso das suas palavras passe ou contas forem comprometidas;
- Não vai ceder ou transferir a sua conta para qualquer outra pessoa ou entidade;
- Não vai tentar prejudicar os serviços ou o bom funcionamento da rede de forma alguma;
- Fornecerá, sempre que para tal for interpelado, prova da sua identidade.

Caso deixe de cumprir qualquer das regras anteriores, a EMPRESA reserva-se no direito de rescindir imediatamente a sua utilização dos serviços, por parte do(a) UTILIZADOR(A).

O(A) UTILIZADOR(A) é livre para estabelecer um *link* de hipertexto para os nossos serviços, desde que o *link* não indica nem implique qualquer patrocínio do seu *site* ou serviço por nós ou pelos nossos serviços. No entanto, não pode, sem a nossa prévia autorização por escrito, copiar ou realizar um *link* embutido de qualquer parte do conteúdo dos nossos serviços, ou incorporar em outro site ou outro serviço qualquer dos nossos materiais, conteúdo ou propriedade intelectual.

Direito de Uso de Conteúdo(s) Fornecido(s) pelo Utilizador

A EMPRESA pode, a seu exclusivo critério, permitir o(a) UTILIZADOR(A) postar ou enviar conteúdo e outros materiais através da APLICAÇÃO. O(A) UTILIZADOR(A) concede-nos e atribui, com âmbito mundial, autorização irrevogável, não exclusiva,

não restritiva e perpétua, livre de *royalties*, para usar, copiar, modificar, transmitir, vender, explorar, criar obras derivadas, distribuir, e / ou executar publicamente ou exibir tal conteúdo fornecido pelo(a) UTILIZADOR(A), no todo ou em parte, em qualquer forma ou meio (conhecida agora ou no futuro desenvolvida), para qualquer fim que a EMPRESA considere pertinente.

O(a) UTILIZADOR(A) concede à EMPRESA, ou a outra pessoa singular ou colectiva, autorizada pela EMPRESA, o direito de identificá-lo(a) como o(a) autor(a) de qualquer conteúdo fornecido e enviado pelo(a) UTILIZADOR(A).

O(A) UTILIZADOR(A) declara que, desde já, prescinde do direito a receber qualquer compensação pelo uso de conteúdos por si fornecidos.

Reconhece ainda o(a) UTILIZADOR(A) que a EMPRESA só atua como um canal passivo para a distribuição do conteúdo fornecido pelo(a) UTILIZADOR(A) e não é responsável perante si, ou perante terceiros, pelo conteúdo ou veracidade do conteúdo fornecido pelo(a) UTILIZADOR(A).

O(A) UTILIZADOR(A) entende que a EMPRESA não tem nenhuma obrigação de monitorizar todas as áreas da APLICAÇÃO através da qual os utilizadores podem postar conteúdo próprio. No entanto, a EMPRESA reserva o direito de a todo o momento, a seu critério, verificar o conteúdo fornecido pelo(a) UTILIZADOR(A), editá-lo, movê-lo, excluí-lo e / ou recusar-se a aceitar qualquer conteúdo fornecido pelo(a) UTILIZADOR(A) que, em nosso julgamento, viole o presente acordo ou que seja inaceitável/ inadequado, quer por razões legais ou outras.

Qualquer uso que o(a) UTILIZADOR(A) faça do conteúdo fornecido é inteiramente por sua conta e risco.

O(A) UTILIZADOR(A) declara e garante à EMPRESA que qualquer conteúdo por si publicado ou transmitido é seu e que não copiou o trabalho de terceiros, nomeadamente que não infringiu quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, ou direitos de privacidade ou direitos de publicidade, para além de que

tal conteúdo não contém qualquer declaração difamatória ou depreciativa. Além disso, o(a) UTILIZADOR(A) garante que tem o direito de conceder a licença descrita acima.

O(A) UTILIZADOR(A) concorda em indemnizar e isentar a EMPRESA, as Empresas do Grupo, e cada um dos seus respetivos administradores, conselheiros, diretores, gerentes, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciadores, sucessores e cessionários de e contra todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários de mandatários, que surjam de qualquer conteúdo fornecido pelo(a) UTILIZADOR(A) publicado ou transmitido através da APLICAÇÃO pelo(a) UTILIZADOR(A) ou por outras pessoas usando a conta deste(a).

Pagamento

Não há existe nenhum custo para se registar na APLICAÇÃO ou para realizar o *download* da APLICAÇÃO para o seu dispositivo móvel. O pagamento é cobrado somente quando realmente usar os serviços prestados através da APLICAÇÃO, nomeadamente após a confirmação da consulta com um profissional de saúde médico.

A EMPRESA define os honorários que são devidos a título de pagamento dos serviços prestados pelos profissionais de saúde, incluindo esse pagamento uma parte que é devida à EMPRESA pelos nossos serviços administrativos, nomeadamente de conexão com a APLICAÇÃO.

A EMPRESA reserva-se, no futuro, no direito de introduzir uma taxa para realizar o *download* da APLICAÇÃO ou para efetuar o registo. Caso tal taxa seja introduzida, iremos informá-lo(a) em conformidade e permitir que o(a) UTILIZADOR(A) manifeste intenção de continuar ou encerrar a sua conta.

Os honorários que se aplicam para os serviços prestados pelos profissionais de saúde podem ser consultados através da APLICAÇÃO. Os honorários podem ser modificados ou atualizados de tempos a tempos. É da inteira responsabilidade

do(a) UTILIZADOR(A) manter-se informado sobre os honorários atuais para os serviços disponibilizados através da APLICAÇÃO.

A EMPRESA procederá, à cobrança dos serviços prestados ao(à) UTILIZADOR(A) por parte do profissional de saúde.

O(A) UTILIZADOR(A) concorda que irá pagar por todos os serviços médicos/ ou de que receber do profissional, e que a EMPRESA pode cobrar tal valor da sua conta de cartão de crédito ou conta *paypal*, fornecida pelo(a) UTILIZADOR(A) quando inscreveu como UTILIZADOR(A) da APLICAÇÃO. A cobrança abrange ainda todos os impostos e juros por atraso no pagamento.

O(A) UTILIZADOR(A) é responsável pelo pagamento atempado de todas as quantias devida à EMPRESA, devendo para tal fornecer uma conta de cartão de crédito válida ou conta *paypal* para pagamento de todos os valores por si devidos. Qualquer pagamento realizado não é reembolsável.

A EMPRESA usa um processador de pagamento de terceiros para conectar-se à sua conta de cartão de crédito ou conta *paypal*. O processamento dos pagamentos previstos pela utilização da APLICAÇÃO estará sujeito aos termos, condições e políticas de privacidade do processador de pagamento e do seu cartão de crédito ou conta *paypal*, para além do presente acordo.

A EMPRESA não será responsável por quaisquer erros por parte do processador de pagamentos ou do emissor do seu cartão de crédito ou conta *paypal*. Em conexão com o uso dos serviços previstos na APLICAÇÃO, a EMPRESA pode reter certos detalhes da transação, que usará exclusivamente de acordo com a sua Política de Privacidade.

O(A) UTILIZADOR(A) é responsável pelo pagamento integral e antecipado, independentemente de mais tarde ser o reembolso do seu plano de saúde, do valor relativo à prestação dos cuidados requeridos através da APLICAÇÃO.

Titularidade da Propriedade Intelectual

A EMPRESA e seus licenciadores quando aplicável, é proprietária de todos os direitos, títulos e interesses, inclusive todos os direitos de propriedade intelectual, relativos aos serviços e quaisquer sugestões, ideias, solicitações de melhoria, comentários, recomendações ou outras informações fornecidas pelo(a) UTILIZADOR(A) ou qualquer outra parte relativa aos serviços.

O(A) UTILIZADOR(A) reconhece ainda que qualquer cópia, alteração, revisão, aperfeiçoamento, adaptação, tradução, ou trabalho derivado ou criado a partir dos serviços será propriedade única e exclusiva da EMPRESA, e/ou, conforme o caso, fornecedores da EMPRESA, bem como todo e qualquer direito de patentes, direito de autor, direito de sigilo comercial, direito de marca registrada e todos os outros direitos de propriedade reconhecidos no mundo inteiro.

O presente acordo não constitui uma venda e não transmite ao(à) UTILIZADOR(A) quaisquer direitos de propriedade ou relacionados aos serviços, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual detidos pela EMPRESA.

O nome, logótipo e os nomes e logótipos associados aos serviços prestados através da APLICAÇÃO são marcas comerciais da EMPRESA, suas empresas filiadas ou de terceiros, e nenhum direito de licença é concedida para usá-los.

Os materiais que contenham informação sobre os serviços prestados pela EMPRESA estão abrangidos pelos direitos de autor e/ou outros direitos aplicáveis, a favor da EMPRESA. O(A) UTILIZADOR(A) poderá fazer o *download* e reimprimir uma única cópia dos materiais a partir da APLICAÇÃO ou *site* para seu uso pessoal desde que mantenha intactos todos os créditos e direitos de autor e outros avisos de propriedade. Fica afastado/vedado ao(à) UTILIZADOR(A), pelo presente acordo, o uso comercial dos materiais. Qualquer outro uso dos materiais é estritamente proibido sem a autorização prévia por escrito da EMPRESA e/ou de outro titular dos direitos aplicáveis.

Licença Aplicação

Em conformidade com os termos e condições deste acordo, a EMPRESA concede uma licença limitada, não-exclusiva e não-transferível para realizar o *download* e instalar uma cópia da APLICAÇÃO num dispositivo móvel do(a) UTILIZADOR(A), e para executar tal cópia da APLICAÇÃO apenas para uso próprio e pessoal.

Não deve o(a) UTILIZADOR(A):

- Licenciar, sub-licenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir ou explorar comercialmente ou disponibilizar a terceiros a APLICAÇÃO de qualquer maneira;
- Modificar ou realizar trabalhos derivados com base na APLICAÇÃO;
- Utilizar a APLICAÇÃO tendo em vista:
 - Projetar ou construir um produto ou serviço concorrente;
 - Projetar ou construir um produto usando ideias semelhantes, características, funções ou elementos gráficos da APLICAÇÃO;
 - Copiar quaisquer ideias, características, funções ou elementos gráficos da APLICAÇÃO; **ou**
 - Lançar um programa ou script automatizado, nomeadamente, *crawlers*, *robots web*, indexadores *web*, *bots*, vírus ou *worms* ou qualquer outro programa que possa fazer várias solicitações ao servidor por segundo gere encargos indevidamente, com intenção de atrapalhar a operação e/ou desempenho dos serviços disponibilizados pela APLICAÇÃO.

Aviso Legal

Os serviços e qualquer informação contida ou fornecida através dos serviços são fornecidos "*tal como está*". Qualquer acesso ou uso dos serviços é voluntária, e a EMPRESA irá considerar todos os acessos ou uso como voluntário e sob o risco exclusivo do(a) UTILIZADOR(A).

Os serviços são exclusivamente criados para permitir ao(à) UTILIZADOR(A) obter consultas presenciais e tratamento para condições clínicas comuns e para através da facilitação do contacto entre o(a) UTILIZADOR(A) e o prestador.

No caso dos serviços médicos, nada contido nos serviços prestados através da APLICAÇÃO é ou deve ser considerado, como substituto de um conselho médico, de um diagnóstico ou de tratamento médico. O serviço prestado através da APLICAÇÃO consiste apenas na ajuda no contacto entre o(a) UTILIZADOR(A) e os prestadores de cuidados de saúde nas proximidades. A informação contida nos serviços prestados pela APLICAÇÃO não deve ser invocada como a base de qualquer decisão de cuidados de saúde pelo(a) UTILIZADOR(A). Os serviços prestados através da APLICAÇÃO não constituem um diagnóstico ou tratamento, nem qualquer préstimo de serviço médico ou um conselho promovido por um profissional de saúde.

O(A) UTILIZADOR(A) não deve evitar ou atrasar a obtenção de conselho médico pelo seu médico ou outro profissional de saúde qualificado por causa de algo que leu através da nossa APLICAÇÃO ou *site*. Se o(a) UTILIZADOR(A) tiver ou suspeitar que tem um problema médico, pode usar este aplicativo para tentar entrar em contacto com um profissional de saúde na sua proximidade. No entanto, se estiver perante uma emergência médica, deve ligar o número 112 para obter ajuda médica de emergência.

A EMPRESA não controla, fornece, endossa, assegura ou garante qualquer informação, produto, serviço ou mercadoria fornecidas por qualquer dos prestadores de cuidados de saúde, a quem o(a) UTILIZADOR(A) recorra através dos serviços da APLICAÇÃO.

A EMPRESA também não assegura ou garante que os arquivos que podem estar disponíveis para download através da APLICAÇÃO ou site estão livres de infeções ou vírus, *worms*, cavalos de Tróia ou outro código que contenha propriedades contaminantes ou destrutivas dos ficheiros ou equipamento do(a) UTILIZADOR(A).

A EMPRESA e os seus prestadores de serviços de tecnologia, não podem e não garantem a proteção contra erros, omissões, atrasos, interrupções ou perdas, incluindo perda de dados do(a) UTILIZADOR(A).

O(A) UTILIZADOR(A) realizará o *download* e usará os serviços por sua própria conta e risco, e é o único responsável por quaisquer danos ocorridos no seu dispositivo de *hardware(s)* ou perda de dados que resulte do *download* ou utilização da APLICAÇÃO. OS(AS) UTILIZADORES(AS) dos serviços são responsáveis por manter os meios externos necessários para a reconstrução de qualquer perda de dados que sofram.

A EMPRESA não dá qualquer garantia expressa ou implícita de qualquer espécie, no que diz respeito aos serviços prestados através da APLICAÇÃO, ou com relação para qualquer informação, produtos, serviços mercadorias ou outros materiais fornecidos ou através dos serviços (incluindo qualquer consultas ou outros serviços que você possa obter de profissionais de saúde que o utilizador conectou com através dos Serviços).

A EMPRESA não garante a exatidão, integridade, atualidade ou utilidade de qualquer informação, produtos, serviços, mercadorias ou outros materiais fornecidos através dos serviços ou na *Internet* em geral.

A EMPRESA não garante que os serviços não serão interrompidos, são seguros ou sem erros. A única possibilidade do(a) UTILIZADOR(A) para a insatisfação do serviço prestado é não utilizar novamente o mesmo.

Limitação de Responsabilidade

Até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, em hipótese alguma a EMPRESA será responsável perante o(a) UTILIZADOR(A), ou qualquer terceiro, por danos diretos, indiretos, imprevistos ou outros danos decorrentes do presente acordo ou do uso ou da incapacidade de uso, dos serviços prestados através da APLICAÇÃO, incluindo e sem limitação, quaisquer informações ou dados disponibilizados

através dos serviços ou qualquer serviços executados por todos os fornecedores de cuidados de saúde que o(a) UTILIZADOR(A) irá utilizar, incluindo reclamações de negligência médica contra os prestadores de saúde. Mesmo que a EMPRESA tenha sido avisada antecipadamente da possibilidade de tais danos.

No caso da presente cláusula de limitação da responsabilidade ter sido considerado inválida por um tribunal de jurisdição competente, então a responsabilidade máxima da EMPRESA para todas as reivindicações relativas ao presente contrato, ato ilícito (incluído negligência e negligência médica), ou qualquer outra de qualquer tipo, não excederá cem euros (€ 100,00).

A limitação da responsabilidade da EMPRESA abrangerá, sem limitação, qualquer avaria técnica, erro de computador ou perda de dados, e qualquer outra lesão, decorrente da utilização dos serviços.

Indemnização

O(A) UTILIZADOR(A) concorda em indemnizar a EMPRESA, e suas filiadadas, e cada um dos seus respetivos conselheiros, diretores, gerentes, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciadores, sucessores e cessionários de todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários com advogados, decorrentes da sua utilização dos serviços, e ainda da violação deste contrato pelo(a) UTILIZADOR(A), ou qualquer outra pessoa usando a sua conta.

O(A) UTILIZADOR(A) concorda em isentar a EMPRESA, e suas filiadadas, e cada um dos seus respetivos conselheiros, diretores, gerentes, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciadores, sucessores e cessionários de todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários com advogados, de que o mesmo possa sofrer em decorrência da utilização dos serviços, e ainda da violação deste contrato pela EMPRESA.

O(A) UTILIZADOR(A), no âmbito da presente secção, compromete-se a fornecer à EMPRESA a cooperação que for razoavelmente solicitada por esta.

Modificações ou Descontinuação dos Serviços

A EMPRESA reserva-se no direito de a qualquer momento, e de tempos em tempos, de modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os serviços ou qualquer parte deles, com ou sem aviso prévio.

O(A) UTILIZADOR(A), ou qualquer terceira parte, concorda em não responsabilizar a EMPRESA por qualquer modificação, suspensão ou interrupção dos serviços ou qualquer parte dele.

Cookies

O site da EMPRESA, "www.idocpassport.com, utiliza *cookies* para o melhorar e melhorar o seu desempenho.

Os *cookies* permitem que o(a) UTILIZADOR(A) tenha uma melhor experiência de navegação no nosso site.

O(A) UTILIZADOR(A), ao utilizar o site www.idocpassport.com, concorda que a EMPRESA pode usar *cookies* no seu site.

Os *cookies* consistem em pequenos arquivos de texto que são inseridos nos seus dispositivos com a autorização do(a) UTILIZADOR(A).

Os cookies que a EMPRESA utiliza no seu site, têm funções diferentes. Assim temos:

- *Cookies* necessários (essencial): os *cookies* são usados para analisar a forma como os utilizadores acedem ao *site* e para monitorizar o desempenho dele. Isto permite a EMPRESA oferecer uma experiência de alta qualidade, personalizando a nossa oferta, identificar e corrigir quaisquer problemas que possam ocorrer.
- *Cookies* analíticos: os *cookies* são usados para analisar a forma como os utilizadores acedem ao *site* e para monitorizar o desempenho dele. Isto permite à EMPRESA oferecer uma experiência de alta qualidade, personalizando a nossa oferta, identificar e corrigir quaisquer problemas que possam ocorrer. Os *cookies* são usados somente para análises estatísticas, sem recolher qualquer informação pessoal.

- *Cookies* de funcionalidade: estes *cookies* recolhe e guarda as preferências dos utilizadores relacionados com a utilização do *site*, permitindo que os utilizadores não percam tempo na configuração *site* cada vez que se conectarem a ele.
- *Cookies* de terceiros: estes *cookies* medem o sucesso da eficiência dos anúncios publicitários de terceiros. Também podem ser utilizados para personalizar um *widget* com dados do utilizador.

Os cookies podem ser:

- *Cookies* permanentes - os *cookies* são armazenados ou salvos, por um período variável de tempo no navegador de *internet* do aparelho utilizado (PC, telemóvel ou *Tablet*) e eles são usados cada vez que o utilizador faz uma nova visita ao *site*. Geralmente eles são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses dos utilizadores, permitindo à EMPRESA oferecer um serviço melhor e mais personalizado;
- *Cookies* de sessão - os *cookies* são temporários, eles são armazenados no navegador de *internet* até a visita do *site* se concluir. A informação obtida permite à EMPRESA identificar problemas e dar soluções, permitindo uma melhor experiência de navegação.

Como você pode gerenciar cookies?

Como explicamos, os cookies ajudam o(a) UTILIZADOR(A) a tirar o máximo proveito do nosso *site*. Os navegadores comuns permitem aos utilizadores aceitar, recusar ou excluir *cookies* na secção de definições do respetivo navegador.

Depois de autorizar o uso de *cookies*, o(a) UTILIZADOR(A) pode desativar totalmente ou em parte, os nossos *cookies*.

Privacidade

O uso, por parte do(a) UTILIZADOR(A) dos serviços disponibilizados através da APLICAÇÃO está sujeita à Política de Privacidade da EMPRESA. Por favor, confira a política para que possa entender as informações que recolhemos através dos serviços prestados através da APLICAÇÃO, como a usamos, como a protegemos, e quando podemos compartilhá-la.

Outros

Este acordo constitui a totalidade do acordo entre a EMPRESA e o(a) UTILIZADOR(A) em relação à matéria contida no presente contrato e substituem todos os acordos, propostas e comunicações anteriores e contemporâneas, escritas ou orais, relacionadas com este assunto.

O(A) UTILIZADOR(A) poderá também estar sujeito a termos e condições adicionais que possam aplicar-se quando usa os produtos ou serviços de terceiros que estão disponíveis através dos serviços prestados através da APLICAÇÃO. Em caso de qualquer conflito entre tais termos de terceiros e as condições do presente acordo, prevalecerão as cláusulas deste sobre aqueles.

Este contrato é pessoal e intransmissível para o(a) UTILIZADOR(A).

Se qualquer disposição deste acordo for considerada ilegal, nula ou por qualquer razão inaplicável, essa disposição será considerada desagregada deste acordo e não afetará a validade e aplicabilidade de quaisquer outras disposições remanescentes.

O presente acordo não se destina a beneficiar terceiros, e não cria quaisquer terceiros beneficiários. Assim, o presente acordo só pode ser invocado ou executado pelo(a) UTILIZADOR(A) ou pela EMPRESA.

Qualquer disposição do presente acordo, que apenas seria razoavelmente esperado ser realizada após a rescisão ou expiração deste, deverá sobreviver e ser exequível após a rescisão ou expiração do acordo, incluindo, sem limitação, às disposições relativas à posse, indemnização, limitação de responsabilidade e da lei aplicável.

Invalidez Parcial

Se alguma das cláusulas do presente acordo for considerada inválida ou não-executável, por qualquer razão ou medida, essa invalidez ou não exequibilidade não afecta, de forma alguma, a validade das demais cláusulas do acordo.

Lei e Jurisdição

Estes “Termos e Condições” são regidos pelas leis de Portugal e será interpretado em conformidade com os tribunais portugueses. Os tribunais portugueses terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer reclamação ou controvérsia que possa surgir de ou em conexão com estes “Termos e Condições”.

ENTRAR EM CONTATO COM A EMPRESA PROTEINA LUDICA

Em caso de dúvidas sobre estes “Termos e Condições”, por favor entre em contacto connosco pelo *e-mail* (info@idocpassport.com) ou por correio normal em:

Estrada Regional 101 º48, 9270-125 Seixal, Porto Moniz

AVISO: Por favor, note que as comunicações de *e-mail* nem sempre são seguras. Por favor, não inclua informações de saúde, informações de cartão de crédito ou outras informações confidenciais nas suas mensagens de *e-mail* para a EMPRESA.

Política de Privacidade

Ao fazer o *download*, ao aceder e usar a APLICAÇÃO ou os serviços por esta fornecidos, e/ou realizar a inscrição/registo na nossa base de dados através do fornecimento dos dados relacionados com a APLICAÇÃO, aceita as práticas e políticas descritas nesta “Política de Privacidade” e consente que a Proteína Lúdica – Lda., doravante apenas designada por EMPRESA) recolha, use e compartilhe as suas informações, conforme descrito nesta “Política de Privacidade”.

Caso esteja a registar-se numa conta ou a usar os serviços pela APLICAÇÃO, em nome de um indivíduo ou entidade que não seja você mesmo, declara que está autorizado pelos indivíduos ou entidades para aceitar esta “Política de Privacidade”, em nome individual ou da entidade.

O uso da APLICAÇÃO está também sujeito aos nossos “Termos e Condições”, que podem ser consultados em www.idocpassport.com/terms-of-service/.

A EMPRESA pode mudar esta “Política de Privacidade” a qualquer momento, sendo que quaisquer alterações a esta “Política de Privacidade” se tornarão efetivas quando disponibilizarmos a versão revista da “Política de Privacidade” através da APLICAÇÃO.

Caso a EMPRESA realize alterações à “Política de Privacidade”, vamos atualizá-la e mencionar a data da última revisão, na parte inferior da presente “Política de Privacidade” através da expressão "*data da última revisão*".

O uso da APLICAÇÃO ou a apresentação de qualquer informação em conexão com a APLICAÇÃO após qualquer alteração significa que aceita a “Política de Privacidade” revista.

Informação Pessoal (informações pessoais que podemos recolher)

Para que possa usar os serviços através da APLICAÇÃO, pode ser necessário fornecer informações que o identificam como um indivíduo ("Informações Pessoais").

A EMPRESA e os nossos prestadores de serviços, podem recolher “Informações Pessoais” que podem incluir, mas não estar limitadas a:

- (1) O seu nome e os seus dados de contacto (endereço de e-mail, número de telefone, número de identificação fiscal, morada postal, *login* na APLICAÇÃO e palavra passe);
- (2) Os dados como sexo, data de nascimento e o seu código postal;
- (3) Informações de seguro (tais como sua operadora de seguros e plano de seguro);
- (4) Informações de pagamento (como o número de cartão de crédito e *paypal*);
- (5) A confirmação de que o seu fornecedor de serviços forneceu-lhe serviços; e
- (6) Dados de saúde e dados médicos (como os médicos anteriores, dentistas ou outros prestadores de cuidados de saúde que você visitou, qual o motivo para os visitar, a data de marcação das consultas, o histórico médico e condições, e outras informações médicas e de saúde que opte por partilhar connosco) que tenha fornecido através da APLICAÇÃO.

Se comunicar conosco, por exemplo, por *e-mail* ou carta, qualquer informação fornecida em tal comunicação pode ser recolhida como “Informações Pessoais”. Além da informação que recolhemos diretamente, também podemos recolher determinadas “Informações Pessoais” a partir de ou em nome dos seus fornecedores de serviços.

As “Informações Pessoais” fornecidas são introduzidas no nosso sistema informático, onde é tratado e processado automaticamente de acordo com os termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

As “Informações Pessoais” fornecidas podem ser usadas pela EMPRESA e pelos nossos prestadores de serviços terceiros, para os seguintes fins e também para a gestão dos nossos serviços.

- Responder às suas perguntas e atender às suas solicitações, como providenciar transporte para uma deslocação ao domicílio ou para estabelecer uma conferência telefónica;
- Enviar-lhe informações administrativas, incluindo informações sobre a APLICAÇÃO, e alterações aos nossos termos, condições e políticas;
- Calendarização e prestação de serviços relacionados com a marcação de consultas ao domicílio;
- Comunicar com os nossos prestadores de serviços a respeito do seu estado de saúde, consultas e serviços realizados pelo prestador;
- Obter ou facilitar pagamentos para marcações e serviços relacionados fornecidos pelo seu prestador de serviços e enviar-lhe recibos de pagamento;
- Confirmar que os serviços solicitados foram realizados pelo seu prestador;
- Enviar comunicações de *marketing* que acreditamos que possam ser de seu interesse;
- Personalizar a sua experiência sobre a APLICAÇÃO, apresentando produtos e ofertas ao(à) UTILIZADOR(A);
- Promover os nossos objectivos de negócio, como a avaliação da qualidade, análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhorar a APLICAÇÃO, melhorando os nossos serviços, identificar tendências de uso, o desenvolvimento de ferramentas que ajudam a avaliar o desempenho, a

competência e as qualificações dos profissionais de saúde e realização de programas de formação para esses profissionais, e determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais; e

- Para agir, como acreditamos ser necessário ou apropriado, nomeadamente:
 - Nos termos da legislação aplicável;
 - Para cumprir com processos legais;
 - Para responder a pedidos de autoridades públicas ou governamentais;
 - Para fazer cumprir os nossos Termos e Condições;
 - Para proteger as nossas operações ou as de qualquer dos nossos afiliados;
 - Para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou dos nossos afiliados, utilizadores ou outras pessoas;
 - Ao nosso critério, em circunstâncias de emergência, para notificar os serviços de emergência ou os seus familiares, representante pessoal ou outros indivíduos envolvidos nos seus cuidados, os dados da sua localização e condição médica;
- ou**
- Para nos permitir procurar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Como as “Informações Pessoais” podem ser divulgadas

As “Informações Pessoais” dos UTILIZADORES podem ser divulgadas a:

- Aos nossos prestadores de serviços que prestam serviços de hospedagem da APLICAÇÃO, análise de dados, serviços de TI e infraestrutura, atendimento ao cliente, entrega de *e-mail*, de auditoria e outros serviços similares;
- As nossas afiliadas, para os fins descritos nas “Informações Pessoais” e nesta Política de Privacidade, incluindo fins de *marketing* relacionadas com os seus produtos e serviços;

- A terceiros, a fim de permitir-lhes para enviar comunicações de *marketing* a respeito de nossos produtos ou serviços ou os serviços de seus Prestadores;
- Para outros fins, tais como de tratamento, pagamento ou de informação do prestador de serviços de saúde;
- A terceiros em caso de qualquer reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transferência, liquidação ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em conexão com qualquer procedimento de falência ou similar); **e**
- A terceiros, no caso de considerarmos necessário ou apropriado:
 - Nos termos da legislação aplicável;
 - Para cumprir com processos legais;
 - Para responder a pedidos de autoridades públicas ou governamentais;
 - Fazer cumprir os nossos "Termos e Condições";
 (e) Para proteger as nossas operações ou as de qualquer dos nossos afiliados;
- (f) Para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou dos nossos afiliados, utilizadores ou outras pessoas;
- (g) Ao nosso critério, em circunstâncias de emergência, para notificar os serviços de emergência ou os seus familiares, representante pessoal ou outros indivíduos envolvidos nos seus cuidados, da sua localização e condição; **ou**
- (h) Para nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

A divulgação das suas "Informações Pessoais" por parte da EMPRESA também pode estar sujeita a determinadas restrições estabelecidas em acordos outorgados entre a EMPRESA e os prestadores de serviços de saúde.

As Informações não Pessoais

As Informações não Pessoais que podemos recolher (adiante apenas designadas por "Informações não Pessoais") são quaisquer informações que não revelam a sua identidade específica.

Como Recolhemos Informações Não Pessoais

A EMPRESA e os nossos prestadores de serviços podem recolher “Informações não Pessoais” de várias formas, incluindo:

- Através do seu dispositivo: algumas informações são recolhidas automaticamente através do seu dispositivo, tais como o nome do sistema operacional e versão, fabricante do dispositivo e modelo, identificador de dispositivo, a língua, o nome e a versão da APLICAÇÃO que está a usar. Esta informação é usada para assegurar que a aplicação funciona corretamente e para entender o uso da APLICAÇÃO.
- Através de arquivos de log no servidor: o "endereço IP" do(a) UTILIZADOR(A) é um número que é automaticamente atribuído ao dispositivo que está a usar pelo seu *Internet Service Provider* (ISP). Um endereço IP é identificado e registado automaticamente nos nossos arquivos de *log* no servidor sempre que um(a) UTILIZADOR(A) usa a APLICAÇÃO, juntamente com o tempo de uso e as páginas visitadas dentro da APLICAÇÃO. Usamos endereços de IP para fins tais como a ajuda para calcular os níveis de utilização da APLICAÇÃO, diagnosticar problemas do servidor e administrar a APLICAÇÃO.
- Localização física: se nos der o seu consentimento, poderemos recolher informações sobre a localização física do seu dispositivo, por exemplo, usando a funcionalidade GPS do equipamento. Podemos usar essa informação para lhe fornecer serviços personalizados baseados em localização e conteúdo (por exemplo, informações sobre os prestadores de serviços locais). A EMPRESA pode também partilhar a sua localização física através do equipamento, combinada com informações sobre que anúncios e outras informações que recolhemos, com os nossos parceiros de *marketing* para que lhe possam fornecer um conteúdo mais personalizado e para estudar a eficácia das campanhas publicitárias. É possível permitir ou negar tais utilizações e/ou partilha de localização do seu dispositivo, mas se optar por negar tais utilizações e/ou partilha, nós e/ou os nossos parceiros

de *marketing* podemos não ser capazes de fornecer os serviços personalizados tal como anunciados nos “Termos e Condições”.

- Do utilizador: A EMPRESA pode recolher “Informações não Pessoais”, tais como a sua localização geográfica geral, bem como outras informações, tais como o seu meio de comunicação preferido, quando fornecer voluntariamente essas informações à EMPRESA. Exceto se, essa informação, combinada com a “Informação Pessoal”, não o(a) identificar pessoalmente ou qualquer outro(a) UTILIZADOR(A) da APLICAÇÃO. A agregação de “Informação Pessoal” é informação que é derivada de “Informações Pessoais”, mas que não o(a) identificam pessoalmente ou qualquer outro(a) utilizador(a) da APLICAÇÃO.

Como usamos e divulgamos “Informações não Pessoais”

Como as “Informações não Pessoais” não o identificam pessoalmente, a EMPRESA pode usar e divulgar “Informações não Pessoais” para qualquer finalidade. Em alguns casos, a EMPRESA pode combinar “Informações não Pessoais” com “Informações Pessoais”. Caso tal aconteça, e combinarmos qualquer “Informação não Pessoal” com “Informações Pessoais”, as informações combinadas serão tratadas por nós como “Informações Pessoais”, enquanto as informações tiverem combinadas.

Terceiros

Esta “Política de Privacidade” não contempla e a EMPRESA não é responsável pela privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo prestadores de serviços nossos, o fabricante do seu equipamento móvel, e qualquer outra aplicação móvel de terceiros ou *site* que a APLICAÇÃO tenha um *link* associado. A EMPRESA alerta e convida o(a) UTILIZADOR(A) a ler a “Notificação de Políticas de Privacidade” de cada Prestador que oferece serviços e as “Políticas de Privacidade” de cada *site* e aplicativo que visite e/ou use.

Recursos da Comunidade

A APLICAÇÃO pode apresentar áreas de grupos temáticos e outros fóruns públicos onde os usuários podem compartilhar informações e colocarem comentários ou perguntas.

Qualquer informação que o(a) UTILIZADOR(A) tenha revelado em comunicações nessas áreas ou fóruns que ficam intencionalmente abertos ao público, não é de forma alguma privada.

Deve pensar cuidadosamente antes de divulgar qualquer “Informação Pessoal” em qualquer fórum público. O que escreveu pode ser visto e/ou recolhido por terceiros e pode ser utilizado por outros de maneiras que somos incapazes de controlar ou prever.

Segurança

A EMPRESA procura usar medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis para proteger “Informações Pessoais” sob o nosso controlo. Contudo, nenhuma transmissão de dados através da *Internet* ou sistema de armazenamento de dados é 100% segura. Portanto, a EMPRESA não garante a proteção dos dados contra todas as violações de segurança potenciais.

Caso tenha razões para acreditar que sua interação connosco não é segura, por favor, avise-nos imediatamente do problema, entrando em contacto connosco de acordo com a secção "Como entrar em Contacto Connosco".

Opções e Acesso

Existem opções sobre o uso e divulgação das suas Informações Pessoais para fins de marketing, pela Empresa, especificamente pode optar por não:

- Receber *e-mails* relacionados com *marketing* nosso com base na sua “Informação Pessoal”. Se não quiser mais receber *e-mails* de marketing nossos numa base regular, terá de nos solicitar essa situação, enviando um *e-mail*.
- Partilha das suas “Informações Pessoais” com afiliadas da EMPRESA para fins de *marketing*: Se preferir que a EMPRESA não compartilhe as suas

“Informações Pessoais” numa base regular com as nossas afiliadas para fins de *marketing*, pode optar por sair de tal partilha de informação, enviando um *e-mail* para info@idocpassport.com a solicitar a sua remoção. O pedido de remoção será satisfeito logo que seja razoavelmente possível. Por favor, note que se optar por sair, como descrito acima, não será capaz de remover a sua “Informação Pessoal” a partir das bases de dados das nossas afiliadas com os quais já tenha sido partilhado essa informação (ou seja, as que já tenham sido fornecidas à data que vamos implementar o seu pedido de remoção). Observe também que, se optar por não receber mensagens relacionadas com a atividade de comercialização da EMPRESA, nós ainda podemos enviar mensagens administrativas. Não pode optar por não receber mensagens administrativas.

Como você pode Aceder ou Atualizar as suas “Informações Pessoais”

Caso o(a) UTILIZADOR(A) pretenda rever ou atualizar as suas “Informações Pessoais” que tenha anteriormente fornecido à EMPRESA, pode fazê-lo entrando na sua conta dentro da APLICAÇÃO.

O pedido retificação ou atualização de “informação Pessoal” será satisfeito num prazo razoável.

A EMPRESA não será responsável por mudar as informações nas bases de dados de terceiros com os quais já tenha partilhado as suas “Informações Pessoais”.

Controlar seus Dados Pessoais

O(a) UTILIZADOR(A) registado da APLICAÇÃO, pode modificar algumas das “Informações Pessoais” que tenha incluído no seu perfil, a seu pedido. A EMPRESA fará todos os esforços comercialmente razoáveis para excluir a sua conta e as “Informações Pessoais” do seu perfil. No entanto, pode ser impossível remover a conta do(a) UTILIZADOR(A) sem manter algumas informações residuais, e podemos ser obrigados por lei ou pelo nosso acordo com o seu prestador de serviços de saúde, a reter determinadas informações. A EMPRESA não tem nenhuma obrigação de apagar quaisquer dados ou informações que tenha fornecido da conta de qualquer

prestador de serviços de saúde, relativamente ao seu histórico médico enviado através da APLICAÇÃO.

O pedido de encerramento da conta, deve ser enviado pelos(as) UTILIZADORES(AS) registados(as) para o *e-mail*: info@idocpassport.com.

Entrar em Contacto Connosco

Se tem alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contacto connosco pelo *e-mail* info@idocpassport.com, através do *preenchimento do formulário criado para o efeito no site* ou por correio:

Estrada Regional 101 º48, 9270-125 Seixal, Porto Moniz

Por favor, note que as comunicações de *e-mail* nem sempre são seguras. Por favor, não inclua informações de saúde, informações de cartão de crédito ou outras informações confidenciais nas suas mensagens de *e-mail* que nos envia.

Madeira, 19 de Outubro de 2018